Bogotá, abril 29 de 2023

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)

Supervisor del Contrato No. CO1.PCCNTR.3958321

Departamento de Sistemas
Ing. Hernán Villa Cardona

INFORME MENSUAL
(Abril)

Por medio del presente comunicado se hace constancia de informe mensual realizado en el mes de Abril, dando cumplimiento al contrato No. No. CO1.PCCNTR.3958321., donde nos indica las **Obligaciones específicas del contratista Numeral 9:** Programar comité técnico mensual consolidando la información del proyecto con corte de actividades a la fecha y porcentaje de ejecución y los otros convocados a discreción de la supervisión, en reuniones para las cuales se levantarán las respectivas actas.

Se definieron de la siguiente forma:
Por vía telefónica se ha solucionado problemas de manejo de los aplicativos propios de Apple.

- **Cantidad de llamadas:** 12. La cual para todas fueron solucionadas.
- **Mantenimiento preventivo**: 11 equipos de propiedad de SENA

- **ORDEN DE SERVICIO PEG-MA 00010**

Pendiente por recoger 1 MacBook Air de la Regional Tolima con el siguiente problema para tramite de garantía:

Pasos por seguir:
Al que al recibir la máquina se llevarán a cabo una serie de procesos para determinar la causa del fallo. Estos procesos incluyen la realización de pruebas de diagnóstico y restauración de T2 y del sistema, la reconexión de componentes y la evaluación del estado físico de la batería y otros componentes.

Una vez que se hayan llevado a cabo estos procesos, se determinará si la falla se debe al daño físico de la batería y se procederá a su reemplazo en caso de ser necesario. Después de la reparación, se llevarán a cabo pruebas de diagnóstico para verificar el estado de los demás componentes y se realizará el mantenimiento físico correspondiente.

Atentamente,



Lina Alvarez
Gerente de Proyecto
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A.

Cra 13A No 86A -84 Correo: lina.alvarez@pcmac.co Cel. 3182075324

Authorized Corporate Reseller D2L Adobe jamf